Pravidla KATANA™ smile club

Tato Pravidla představují základ fungování **KATANA™ smile club** a stanovují práva a povinnosti Organizátora, Členů a Oprávněných osob.

I. Účel Pravidel KATANA™ smile club

KATANA™ smile club je vzdělávací a profesní komunita určená uživatelům disků **KATANA™ Zirconia**. Zahrnuje všechny disky z řady KATANA™ Zirconia: **UTML, STML, HTML PLUS, YML a HT**. Cílem klubu je podporovat zubní techniky a zubní laboratoře prostřednictvím vzdělávání, sdílení odborných znalostí a technické podpory související s konceptem KATANA.

KATANA™ smile club funguje na základě stejného registračního procesu ve všech zemích, ve kterých je program zaveden. V rámci programu mohou být pořádány akce a aktivity nebo probíhat komunikace přizpůsobené specifikům jednotlivých zemí.

II. Definice

1. ORGANIZÁTOR: Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Německo.

2. KONTAKTNÍ ADRESA: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok, Polsko, dental-EasternEurope@kuraray.com, tel. +48 662 281 282.

3. ČLEN KATANA™ smile club: zubní laboratoř, která pracuje nebo začíná pracovat s disky KATANA™ Zirconia a která se připojila ke KATANA™ smile club v souladu s podmínkami účasti stanovenými v těchto Pravidlech.

4. OPRÁVNĚNÁ OSOBA: ČLEN a případně také stomatologická ordinace spolupracující s ČLENEM, kteří jsou oprávněni využívat výhody poskytované v rámci KATANA™ smile club v souvislosti s protetickými pracemi zhotovenými z disků KATANA™ Zirconia zakoupených u autorizovaných distributorů Organizátora.

5. DISKY KATANA™ ZIRCONIA: disky z řady KATANA™ Zirconia: **UTML, STML, HTML PLUS, YML a HT**, zakoupené u autorizovaných distributorů Organizátora.

6. AUTORIZOVANÝ DISTRIBUTOR: distributor společnosti Kuraray Europe GmbH, který prodává disky KATANA™ Zirconia.

7. AMBASADOR KATANA™ smile club: Autorizovaný distributor, který podporuje lokální realizaci programu, včetně ověřování podmínek účasti, nákupních limitů a komunikace se ČLENY.

8. REGISTRAČNÍ KÓD: kód přidělený zubní laboratoři, který tato laboratoř používá v procesu vstupu do KATANA™ smile club.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY: samostatné záruční podmínky, které Organizátor zpřístupňuje na svých webových stránkách a které stanovují rozsah, výluky, postup, záruční plnění a podmínky jednotlivých záruk.

III. Obecná ustanovení

10. ČLENOVÉ a OPRÁVNĚNÉ OSOBY KATANA™ smile club mohou využívat výhradně výhody, které jsou výslovně uvedeny v těchto Pravidlech.

11. KATANA™ smile club je určen zubním laboratořím, které pracují nebo začínají pracovat s disky KATANA™ Zirconia. Laboratoře, které splní podmínky pro vstup do programu, získávají status ČLENA klubu a mohou využívat výhody dostupné v rámci programu, a to v souladu s těmito Pravidly, v závislosti na jejich dostupnosti a za příslušných podmínek.

12. Program KATANA™ smile club může za příslušných podmínek a v závislosti na dostupnosti poskytovat určité výhody také stomatologickým ordinacím spolupracujícím s ČLENEM, za předpokladu, že jsou tyto výhody poskytovány prostřednictvím ČLENA a v souladu s těmito Pravidly a Záručními podmínkami.

13. Ke každé protetické práci zhotovené z disku KATANA™ Zirconia může příslušný ČLEN dle svého uvážení přiložit individuální kartu KATANA™ Zirconia, která v souladu s pravidly programu slouží jako dokumentace programu vztahující se k dané protetické práci.

IV. Podmínky účasti a vstup do programu

14. Zubní laboratoř se může připojit ke KATANA™ smile club, pokud v rámci jedné objednávky zakoupí pět (5) disků KATANA™ Zirconia libovolného typu od Autorizovaného distributora nebo Ambasadora, přijme tato Pravidla a Záruční podmínky a dokončí níže popsaný registrační proces.

15. Po splnění podmínek účasti předá Ambasador ČLENOVI Registrační kód. Registrační kód může příslušná zubní laboratoř použít pouze jednou.

16. První registrace do KATANA™ smile club probíhá prostřednictvím registračního formuláře dostupného na adrese: https://www.kuraraynoritake.eu/cz. ČLEN během registračního procesu zadá Registrační kód.

17. Vstup do KATANA™ smile club bude potvrzen e-mailem zaslaným na adresu, kterou ČLEN uvedl při registraci.

18. Podmínkou vstupu do KATANA™ smile club je přijetí těchto Pravidel a Záručních podmínek.

19. Za datum vstupu do KATANA™ smile club se považuje datum doručení e-mailu potvrzujícího registraci do KATANA™ smile club.

20. Po vstupu do KATANA™ smile club obdrží každý ČLEN tato Pravidla a Záruční podmínky nebo přístup k Záručním podmínkám prostřednictvím e-mailu či webových stránek Organizátora.

21. Účast v KATANA™ smile club je podmíněna každoročním nákupem disků KATANA™ Zirconia. Pokud ČLEN tuto podmínku nesplní, může Autorizovaný distributor nebo Ambasador rozhodnout o ukončení jeho členství.

22. Pokud účastník přestane splňovat některý z aktuálních požadavků programu, nebude mu uložena žádná smluvní sankce. Příslušný ČLEN však již nemůže být prezentován jako člen KATANA™ smile club, dokud nebude jeho status znovu potvrzen v souladu s pravidly programu.

23. ČLEN může své členství v KATANA™ smile club kdykoli ukončit zasláním e-mailu na adresu dental-EasternEurope@kuraray.com.

24. Členství v KATANA™ smile club zaniká dnem, kdy Organizátor potvrdí přijetí oznámení o ukončení členství.

25. Ukončení členství v programu KATANA™ smile club nemá vliv na záruční práva, která byla dříve přiznána na základě Záručních podmínek pro protetické práce zhotovené v době, kdy byla příslušná osoba členem KATANA™ smile club.

V. Výhody

Členství v KATANA™ smile club zahrnuje výhradně níže uvedené výhody, s výhradou platných právních předpisů a místních omezení týkajících se propagace:

26. možnost ČLENŮ poskytovat individuální certifikát kvality ve formě karty se sériovým číslem, přiložené ke každé protetické náhradě splňující stanovené podmínky KATANA™ Zirconia („Individuální certifikát kvality“);

27. možnost využít individuální technickou konzultaci se specialistou společnosti Kuraray v případě technického problému nebo selhání;

28. odměny pro ČLENY za dosažení stanovených nákupních limitů v souladu s aktuálně platnou tabulkou nákupních limitů, která je individuálně zasílána příslušné laboratoři. Splnění nákupních limitů ověřuje Autorizovaný distributor nebo Ambasador a informace o dosaženém limitu je sdělena po uplynutí celého roku členství;

29. odborná a technická podpora při práci s disky KATANA™ Zirconia, v závislosti na dostupnosti a za příslušných podmínek;

30. možnost navázat mezinárodní kontakty s ostatními členy klubu, v závislosti na dostupnosti a formátu programu;

31. informační letáky a další informační materiály pro zubní laboratoře a případně také pro stomatologické ordinace spolupracující s ČLENY, za předpokladu, že všechny tyto materiály budou v souladu s právními předpisy platnými v příslušné jurisdikci, zejména s předpisy týkajícími se reklamy, zdravotnických prostředků a nekalých obchodních praktik.

VI. Záruka

32. Na disky KATANA™ Zirconia se může vztahovat obecná **pětiletá záruka na produkt** poskytovaná Organizátorem v souladu s příslušnými Záručními podmínkami, které Organizátor zpřístupňuje na svých webových stránkách a které stanovují mimo jiné rozsah záruky, výluky, postup, záruční plnění a příslušné podmínky. Záruka na produkt je dostupná všem uživatelům disků KATANA™ Zirconia a uplatňuje se nezávisle na členství v Klubu. ČLENOVÉ Klubu mají navíc v případě technického problému nebo selhání možnost využít individuální technickou konzultaci se specialistou společnosti Kuraray. Konzultace může zahrnovat analýzu dostupných

informací týkajících se daného případu, posouzení možných příčin a technická doporučení a představuje další výhodu dostupnou výhradně ČLENŮM Klubu.

33. Záruční doba se počítá ode dne zakoupení disku KATANA™ Zirconia.

34. Poskytovatelem záruky podle Záručních podmínek je Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Německo, pokud Záruční podmínky výslovně nestanoví jinak.

35. Každý záruční nárok a jakékoli plnění poskytnuté v rámci záruky podléhají ověření v souladu s příslušnými Záručními podmínkami.

36. Aktuálně platné Záruční podmínky jsou k dispozici na webových stránkách Organizátora: https://www.kuraraynoritake.eu/cz

VII. Individuální certifikát kvality

37. V souladu s pravidly programu může ČLEN obdržet sadu karet KATANA™ smile club s individuálním číslem protetické náhrady splňující stanovené podmínky zhotovené z disku KATANA™ Zirconia. Tyto karty slouží jako Individuální certifikát kvality.

38. Individuální certifikát kvality je poskytován výhradně ČLENŮM KATANA™ smile club.

39. Individuální certifikát kvality neobsahuje žádné údaje o pacientovi.

40. Individuální certifikát kvality potvrzuje pravost a kvalitu oxidu zirkoničitého, z něhož byla protetická náhrada zhotovena. Samotný certifikát ani karta nerozšiřují rozsah práv vyplývajících z příslušných Záručních podmínek ani z kogentních ustanovení právních předpisů.

VIII. Ochrana osobních údajů

41. Organizátor KATANA™ smile club je správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s fungováním KATANA™ smile club, pokud určuje účely a prostředky takového zpracování.

42. Pro účely KATANA™ smile club mohou Organizátor a Ambasador / Autorizovaný distributor vystupovat jako společní správci, pokud společně určují účely a prostředky zpracování osobních údajů. Organizátor je zpravidla odpovědný především za centrální správu KATANA™ smile club, včetně registrační platformy a hlavních informací o ochraně osobních údajů, zatímco Ambasador / Autorizovaný distributor odpovídá především za lokální realizaci programu a podporu účastníků.

Strany spolupracují za účelem dodržování platných právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména pokud jde o transparentnost, uplatňování práv subjektů údajů, zabezpečení osobních údajů a řešení případů porušení zabezpečení osobních údajů. Subjekty údajů mohou svá práva související s příslušným zpracováním uplatnit vůči Organizátorovi nebo vůči Ambasadorovi / Autorizovanému distributorovi.

43. Subjekty údajů mohou být zejména zástupci, zaměstnanci, spolupracovníci a kontaktní osoby ÚČASTNÍKŮ a OPRÁVNĚNÝCH OSOB, pokud jsou jejich údaje poskytnuty v souvislosti

s účastí v programu, ověřováním, komunikací, vydáváním certifikátů nebo karet, vyřizováním záruk, reklamací, nároků nebo souvisejících záležitostí.

44. Organizátor shromažďuje osobní údaje nezbytné pro umožnění účasti v programu, zejména jméno a příjmení, název organizace, pracovní telefonní číslo, pracovní adresu a pracovní e-mailovou adresu. Pro účely Individuálního certifikátu kvality nejsou shromažďovány žádné údaje o pacientech.

45. Účast v KATANA™ smile club a poskytnutí osobních údajů nezbytných pro registraci jsou dobrovolné. Neposkytnutí údajů nezbytných pro získání členství a realizaci programu však může znemožnit vstup do KATANA™ smile club a řádné plnění povinností Organizátora.

46. Osobní údaje mohou být zpracovávány zejména pro následující účely:

- správa účasti v programu, včetně ověřování splnění podmínek účasti a poskytování výhod programu, podpory, odměn za dosažení nákupních limitů, certifikátů/karet a souvisejících služeb, jakož i přímé komunikace týkající se fungování programu. Právním základem je plnění smlouvy [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR];

- vyřizování ukončení členství, reklamací, nároků a záležitostí souvisejících se zárukou v rámci účasti v programu. Právním základem je plnění smlouvy [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR] a plnění právních povinností [čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR];

- plnění právních povinností souvisejících s programem. Právním základem je plnění právních povinností [čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR];

- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků souvisejících s programem. Právním základem jsou oprávněné zájmy Organizátora [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], spočívající ve správě programu, zajištění jeho bezpečnosti, předcházení zneužití a určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

47. Příjemci osobních údajů mohou být Ambasador / Autorizovaný distributor, HubSpot jako CRM a komunikační systém používaný v souvislosti s programem, poskytovatelé IT služeb, hostingových a komunikačních služeb, poradci, další zpracovatelé a poskytovatelé služeb jednající jménem Organizátora, subjekty přidružené k Organizátorovi, pokud se podílejí na realizaci programu, a rovněž orgány veřejné moci, pokud je zpřístupnění údajů vyžadováno právními předpisy.

48. Osobní údaje budou předávány příjemcům mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) pouze tehdy, je-li to nezbytné pro realizaci programu nebo využívání služeb určitých poskytovatelů. Každé takové předání bude uskutečněno výhradně v souladu s platnými právními předpisy, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany nebo vhodných záruk požadovaných GDPR.

49. S výhradou podmínek a omezení stanovených platnými právními předpisy mohou mít subjekty údajů právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu a výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, pokud je založeno na oprávněných zájmech Organizátora, právo na přenositelnost údajů, je-li použitelné, a rovněž právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

50. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu účasti v programu a následně po dobu nezbytnou pro vyřizování záručních záležitostí, řešení nároků, obhajobu proti nárokům, plnění právních povinností a pro účely archivace nebo odpovědnosti, avšak nikoli déle, než vyžadují platné právní předpisy.

51. ÚČASTNÍK se zavazuje informovat Organizátora o jakékoli změně svých údajů. Pokud ÚČASTNÍK Organizátora o změně údajů neinformuje, Organizátor neodpovídá za prodlení ani za neprovedení příslušného úkonu způsobené použitím neaktuálních údajů.

52. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se těchto Pravidel, včetně pravidel týkajících se zpracování osobních údajů, lze Organizátora kontaktovat e-mailem na adrese dental-poland@kuraray.com nebo telefonicky na čísle +48 662 281 282. V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů lze rovněž přímo kontaktovat pověřence Organizátora pro ochranu osobních údajů e-mailem na adrese datenschutz@kuraray.com nebo telefonicky na čísle +49 69 305 85358.

IX. Závěrečná ustanovení

53. Znění těchto Pravidel je k dispozici na webových stránkách Organizátora: https://www.kuraraynoritake.eu/cz

54. Podrobné Záruční podmínky, včetně rozsahu, výluk, postupu, záručního plnění a podmínek jednotlivých záruk dostupných v rámci programu KATANA™ smile club, jsou k dispozici na webových stránkách Organizátora.

55. Pravidla KATANA™ smile club jsou k dispozici na webových stránkách Organizátora a nabývají účinnosti dnem uvedeným Organizátorem, s výhradou pravidel týkajících se změn stanovených v těchto Pravidlech.

56. Veškeré spory vyplývající z programu KATANA™ smile club nebo v souvislosti s ním, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou předloženy k rozhodnutí příslušným soudům ve Frankfurtu nad Mohanem v Německu, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

57. Práva a povinnosti související s členstvím a využíváním KATANA™ smile club se řídí německým právem.

58. Organizátor informuje ČLENY o změnách těchto Pravidel jejich zveřejněním na svých webových stránkách a, je-li to možné, rovněž e-mailem. Pokud kogentní právní předpisy, bezpečnostní důvody nebo nutnost předcházet zneužití nevyžadují okamžitou účinnost změn, nabývají tyto změny účinnosti po uplynutí přiměřené oznamovací lhůty stanovené Organizátorem. ÚČASTNÍK, který nesouhlasí s podstatnou změnou, která je pro něj nepříznivá, může svou účast ukončit před datem nabytí její účinnosti.

59. Organizátor může z oprávněných důvodů změnit, omezit, pozastavit nebo ukončit určité funkce, nástroje, služby nebo prvky KATANA™ smile club, zejména v důsledku právních, obchodních, organizačních nebo technických změn, ukončení nebo změny nástrojů či produktů programu, z bezpečnostních důvodů, za účelem předcházení zneužití nebo z důvodu potřeby přizpůsobení programu. Organizátor informuje ČLENY o změnách základních funkcí služeb a nástrojů jejich zveřejněním na svých webových stránkách a, je-li to možné, rovněž e-mailem.

60. Program je platný na dobu neurčitou. Organizátor si vyhrazuje právo program z oprávněných důvodů pozastavit nebo ukončit, zejména v důsledku právních, obchodních, organizačních nebo technických změn, ukončení nebo změny nástrojů či produktů programu, z bezpečnostních důvodů, v případě zneužití nebo z důvodu potřeby přizpůsobení programu. Pokud kogentní právní předpisy, bezpečnostní důvody nebo nutnost předcházet zneužití nevyžadují okamžitý postup, dojde k pozastavení nebo ukončení programu po uplynutí přiměřené oznamovací lhůty stanovené Organizátorem.

61. ČLENOVÉ budou o pozastavení nebo ukončení činnosti KATANA™ smile club informováni e-mailem a případně také zveřejněním této informace na webových stránkách Organizátora. V případě pozastavení nebo ukončení KATANA™ smile club zůstávají dříve poskytnuté záruky v platnosti až do uplynutí doby, na kterou byly poskytnuty.

62. Účast, výhody, reklamní materiály, komunikace týkající se záruky a veškeré aktivity zaměřené na pacienty nebo stomatologické ordinace v jednotlivých zemích vždy podléhají kogentním právním předpisům příslušné země, včetně předpisů týkajících se zdravotnických prostředků, reklamy, ochrany spotřebitele, ochrany soukromí a hospodářské soutěže. V případě rozporu mají přednost kogentní právní předpisy příslušné země.