KATANA™ smile club | Doplňkové záruční podmínky

Doplňková ochrana pro protetické náhrady zhotovené z disků KATANA™ Zirconia splňující stanovené podmínky.

1. Účel a vztah k Pravidlům KATANA™ smile club

1.1. Tyto Doplňkové záruční podmínky („Podmínky“) upravují doplňkovou záruční ochranu dostupnou pro protetické náhrady splňující stanovené podmínky (dále jen „Protetické náhrady“), zhotovené z disků KATANA™ Zirconia zubními laboratořemi, které jsou aktivními ČLENY KATANA™ smile club.

1.2. Tyto Podmínky jsou oddělené od obecné pětileté záruky na produkt, kterou Organizátor poskytuje na disky KATANA™ Zirconia. Obecná záruka na produkt je dostupná uživatelům disků KATANA™ Zirconia nezávisle na členství v KATANA™ smile club a podléhá příslušným obecným záručním podmínkám vztahujícím se na produkt.

1.3. Ochrana popsaná v těchto Podmínkách představuje doplňkovou výhodu v rámci KATANA™ smile club vztahující se na Protetické náhrady zhotovené z disků KATANA™ Zirconia. Nenahrazuje, neomezuje ani nerozšiřuje obecnou záruku na produkt vztahující se na samotné disky.

1.4. Tyto Podmínky představují ZÁRUČNÍ PODMÍNKY uvedené v Pravidlech KATANA™ smile club a je třeba je vykládat společně s těmito Pravidly. Pojmy psané velkými písmeny, které nejsou v těchto Podmínkách samostatně definovány, mají význam, který jim byl přiřazen v Pravidlech.

2. Poskytovatel záruky a disky KATANA™ Zirconia splňující stanovené podmínky

2.1. Poskytovatelem záruky podle těchto Podmínek je Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Německo.

2.2. Pro účely těchto Podmínek jsou disky splňující stanovené podmínky KATANA™ Zirconia z řady KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML a HT, zakoupené u AUTORIZOVANÉHO DISTRIBUTORA Organizátora.

2.3. Doplňková záruční ochrana podle těchto Podmínek je dostupná výhradně pro Protetickou náhradu zhotovenou z disku KATANA™ Zirconia, který ČLEN zakoupil v době, kdy byl aktivním členem KATANA™ smile club.

2.4. Aktivní členství začíná dnem stanoveným v souladu s Pravidly KATANA™ smile club. Samotné odeslání úvodního registračního formuláře, obdržení Registračního kódu nebo

dokumentů týkajících se programu nezakládá nárok na doplňkovou záruční ochranu před potvrzením členství v souladu s Pravidly.

3. Rozsah doplňkové záruční ochrany

3.1. S výhradou těchto Podmínek se doplňková záruční ochrana vztahuje na zdokumentované fraktury nebo praskliny Protetických náhrad zhotovených z disků KATANA™ Zirconia, včetně:

- monolitických korunek a můstků;
- základních konstrukcí pro fazetované náhrady, včetně korunek a můstků;
- onlejových a inlejových náhrad;
- monolitických fazet.

3.2. Doplňková záruční ochrana se vztahuje na Protetické náhrady zhotovené a dokončené ČLENEM v době jeho aktivního členství za předpokladu, že příslušný disk KATANA™ Zirconia byl rovněž zakoupen v době jeho aktivního členství.

3.3. Podmínkou poskytnutí ochrany je, aby byla protetická náhrada zhotovena v souladu s uznávanými standardy zubní techniky, příslušnými indikacemi a odpovídajícím Návodem k použití daného disku KATANA™ Zirconia. To zahrnuje zejména:

- výběr vhodného typu disku KATANA™ Zirconia pro příslušnou klinickou indikaci;
- dodržení požadované minimální tloušťky stěn a rozměrů spojovacích prvků;
- dodržení doporučených podmínek zpracování a sintrování.

4. Začátek a doba trvání doplňkové záruční ochrany

4.1. Doplňková záruční ochrana pro Protetickou náhradu se poskytuje na dobu pěti (5) let.

4.2. Pětiletá doba začíná běžet dnem, kdy je Protetická náhrada zhotovená z příslušného disku KATANA™ Zirconia dokončena zubní laboratoří, která je ČLENEM, a předána laboratoří jako dokončená protetická náhrada určená pro příslušný klinický případ.

4.3. Pro vznik nároku na doplňkovou záruční ochranu musí jak nákup příslušného disku KATANA™ Zirconia, tak zhotovení a dokončení Protetické náhrady proběhnout v době, kdy je zubní laboratoř aktivním členem KATANA™ smile club.

4.4. Ukončení, vypršení nebo zánik členství po poskytnutí doplňkové záruční ochrany nemá vliv na ochranu již poskytnutou pro Protetickou náhradu. Tato ochrana zůstává v platnosti až do konce původní pětileté doby, s výhradou těchto Podmínek.

4.5. Pozastavení nebo ukončení programu KATANA™ smile club nemá vliv na doplňkovou záruční ochranu, která byla dříve poskytnuta v souladu s těmito Podmínkami. Tato ochrana zůstává v platnosti až do uplynutí doby, na kterou byla poskytnuta.

4.6. Pětiletá doba ochrany nezačíná běžet znovu ani se neprodlužuje pouze z toho důvodu, že je protetická náhrada následně předána, dodána nebo jinak poskytnuta jiné osobě či subjektu.

5. Oprávněné osoby a uplatnění záručních nároků

5.1. Doplňková záruční ochrana se vztahuje k Protetické náhradě zhotovené ČLENEM KATANA™ smile club. V příslušných případech může tuto ochranu prostřednictvím ČLENA využít také stomatologická ordinace spolupracující s ČLENEM, a to v souladu s Pravidly KATANA™ smile club a těmito Podmínkami.

5.2. Subjektem oprávněným uplatnit nárok podle těchto Podmínek je zubní laboratoř, která zhotovila Protetickou náhradu jako ČLEN KATANA™ smile club.

5.3. Uplatnění nároku musí obsahovat dostatečné informace a dokumentaci umožňující ověřit nárok na ochranu a posoudit nahlášenou frakturu nebo prasklinu. Poskytovatel záruky může v závislosti na konkrétním případu požadovat:

- identifikační údaje zubní laboratoře, která je ČLENEM, a údaje týkající se příslušné protetické náhrady;
- doklad o zakoupení příslušného disku KATANA™ Zirconia u AUTORIZOVANÉHO DISTRIBUTORA a potvrzení, že k nákupu došlo v době aktivního členství laboratoře;
- identifikační údaje nebo číslo šarže příslušného disku, jsou-li k dispozici;
- popis fraktury nebo praskliny a okolností, za kterých k ní došlo;
- fotografickou dokumentaci poškozené protetické náhrady;
- dokumentaci týkající se návrhu, zpracování a/nebo sintrování v rozsahu, který je přiměřeně nezbytný k potvrzení souladu s příslušným Návodem k použití;
- samotnou poškozenou protetickou náhradu, pokud je její předložení přiměřeně požadováno za účelem technického posouzení.

5.4. Nárok musí být uplatněn bez zbytečného odkladu po zjištění nahlášené fraktury nebo praskliny, a to prostřednictvím kontaktního kanálu uvedeného Organizátorem nebo příslušným AUTORIZOVANÝM DISTRIBUTOREM / AMBASADOREM KATANA™ smile club.

5.5. Každý uplatněný nárok a každé plnění poskytnuté podle těchto Podmínek podléhá ověření a schválení Poskytovatelem záruky.

6. Záruční plnění

6.1. Pokud je uplatněný nárok ověřen a schválen, plnění v rámci doplňkové záruční ochrany spočívá v bezplatném poskytnutí náhradního disku KATANA™ Zirconia vhodného pro opětovné zhotovení Protetické náhrady.

6.2. Doplňková záruční ochrana nepředstavuje záruku klinického výsledku ošetření a, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak, nevztahuje se na náklady na stomatologické ošetření, klinické zákroky, práci zubní laboratoře, odstranění náhrady, opětovné upevnění, dopravu ani jiné související náklady.

6.3. Poskytnutím náhradního disku KATANA™ Zirconia nezačíná pro původní protetickou náhradu běžet nová pětiletá doba ochrany ani se tím nerozšiřuje rozsah ochrany nad rámec výslovně stanovený v těchto Podmínkách.

7. Výluky

7.1. Doplňková záruční ochrana se nevztahuje na vady, poškození ani okolnosti jiné než zdokumentované fraktury nebo praskliny spadající do rozsahu uvedeného v bodě 3.

7.2. Doplňková záruční ochrana se zejména nevztahuje na případy, kdy fraktura, prasklina nebo poškození vznikly v důsledku:

- použití disku KATANA™ Zirconia v rozporu s jeho klinickými indikacemi nebo příslušným Návodem k použití;
- návrhu nebo zhotovení protetické náhrady v rozporu s uznávanými standardy zubní techniky, včetně nedodržení požadované tloušťky stěn nebo rozměrů spojovacích prvků;
- nevhodných podmínek zpracování nebo sintrování;
- úmyslného jednání, nedbalosti nebo nesprávné manipulace během laboratorních postupů;
- úrazu, nehody nebo jiných vnějších faktorů, které nesouvisejí s materiálem ani se zhotovením Protetické náhrady;
- mechanického poškození způsobeného nesprávným používáním nebo působením nadměrné vnější síly;
- neautorizované opravy, úpravy nebo jiné změny protetické náhrady;
- běžného opotřebení nebo změn vyplývajících z obvyklého klinického používání, které nepředstavují frakturu nebo prasklinu, na něž se ochrana vztahuje.

7.3. Doplňková záruční ochrana se nevztahuje na protetickou náhradu zhotovenou z disku, který nebyl zakoupen u AUTORIZOVANÉHO DISTRIBUTORA nebo který byl zakoupen mimo období, kdy byla zubní laboratoř aktivním členem KATANA™ smile club.

7.4. Doplňková záruční ochrana se nevztahuje na protetickou náhradu zhotovenou nebo dokončenou mimo období, kdy byla zubní laboratoř aktivním členem KATANA™ smile club.

8. Individuální certifikát kvality

8.1. S výhradou Pravidel KATANA™ smile club může být k Protetické náhradě přiložen Individuální certifikát kvality ve formě karty KATANA™ smile club s individuálním číslem protetické náhrady.

8.2. Individuální certifikát kvality může sloužit jako dokumentace programu vztahující se k Protetické náhradě, sám o sobě však nezakládá, nerozšiřuje ani nemění práva vyplývající z těchto Podmínek nebo z kogentních ustanovení právních předpisů.

9. Přijetí těchto Podmínek

9.1. Přijetí těchto Podmínek je podmínkou pro vstup do KATANA™ smile club v souladu s Pravidly KATANA™ smile club.

9.2. Zubní laboratoř může nejprve odeslat registrační formulář uvedený v Pravidlech. V průběhu registračního procesu mohou být tyto Podmínky a Pravidla KATANA™ smile club zaslány zubní laboratoři e-mailem nebo zpřístupněny prostřednictvím elektronického procesu přijetí používaného Organizátorem.

9.3. Přijetí může být zaznamenáno elektronicky prostřednictvím mechanismu pro vyjádření souhlasu, který poskytuje Organizátor. Vlastnoruční podpis těchto Podmínek není vyžadován, pokud bylo jejich přijetí řádně zaznamenáno prostřednictvím tohoto mechanismu, s výhradou kogentních právních předpisů.

9.4. Obdržení nebo přijetí těchto Podmínek samo o sobě neurčuje datum zahájení členství. Datem vstupu do KATANA™ smile club zůstává datum stanovené v Pravidlech KATANA™ smile club.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky podléhají kogentním právním předpisům platným v příslušné zemi, včetně příslušných předpisů týkajících se zdravotnických prostředků a ochrany spotřebitele. V případě rozporu mají přednost kogentní právní předpisy.

10.2. Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva, která podle platných právních předpisů nelze vyloučit, omezit ani pozastavit.

10.3. Aktuální znění těchto Podmínek zpřístupňuje Organizátor v souladu s Pravidly KATANA™ smile club.

10.4. Kontaktní údaje pro uplatnění nároků a místní pravidla realizace programu mohou být sděleny Organizátorem nebo příslušným AUTORIZOVANÝM DISTRIBUTOREM / AMBASADOREM KATANA™ smile club.