

Regulamentul KATANA™ smile club

Prezentul Regulament constituie baza funcționării KATANA™ smile club și stabilește drepturile și obligațiile Organizatorului, Membrilor și Beneficiarilor.

I. Scopul Regulamentului KATANA™ smile club

KATANA™ smile club este o comunitate educațională și profesională destinată utilizatorilor discurilor KATANA™ Zirconia. Aceasta include toate discurile din gama KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML și HT. Scopul clubului este de a sprijini tehnicienii dentari și laboratoarele protetice prin educație, schimb de cunoștințe științifice și suport tehnic asociat conceptului KATANA.

KATANA™ smile club funcționează pe baza aceluiași proces de înregistrare în toate țările în care este implementat programul. În cadrul programului pot fi organizate evenimente, activități sau comunicări adaptate specificului fiecărei țări.

II. Definiții

1. ORGANIZATOR: Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Germania.

2. ADRESA DE CONTACT: ul. Świeżożańska 12A, 15-082 Białystok, Polonia, dental-EasternEurope@kuraray.com, tel. +48 662 281 282.

3. MEMBRU KATANA™ smile club: laborator protetic care lucrează sau începe să lucreze cu discuri KATANA™ Zirconia și care a aderat la KATANA™ smile club în conformitate cu criteriile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament.

4. BENEFICIAR: MEMBRUL și, după caz, cabinetul stomatologic care colaborează cu MEMBRUL, îndreptățit să beneficieze de avantajele oferite în cadrul KATANA™ smile club în legătură cu lucrările protetice realizate din discuri KATANA™ Zirconia achiziționate de la distribuitorii autorizați ai Organizatorului.

5. DISCURI KATANA™ ZIRCONIA: discuri din gama KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML și HT, achiziționate de la distribuitorii autorizați ai Organizatorului.

6. DISTRIBUTOR AUTORIZAT: distribuitor al Kuraray Europe GmbH care comercializează discuri KATANA™ Zirconia.

7. AMBASADOR KATANA™ smile club: Distribuitor Autorizat care sprijină implementarea locală a programului, inclusiv verificarea criteriilor de participare, a pragurilor de achiziție și comunicarea cu MEMBRUL.

8. COD DE ÎNREGISTRARE: cod atribuit unui laborator protetic și utilizat de laboratorul respectiv în procesul de aderare la KATANA™ smile club.

9. CONDIȚIILE GARANȚIEI: condiții de garanție separate, puse la dispoziție de Organizator pe website-ul său, care stabilesc domeniul de aplicare, excluderile, procedura, prestațiile și condițiile fiecărei garanții.

III. Dispoziții generale

10. MEMBRII și Beneficiarii KATANA™ smile club beneficiază exclusiv de avantajele menționate în mod expres în prezentul Regulament.

11. KATANA™ smile club este destinat laboratoarelor protetice care lucrează sau încep să lucreze cu discuri KATANA™ Zirconia. Laboratoarele care îndeplinesc condițiile de aderare la program dobândesc statutul de membru al clubului și pot beneficia de avantajele disponibile în cadrul programului, sub rezerva prezentului Regulament, a disponibilității acestora și a condițiilor aplicabile.

12. Programul KATANA™ smile club poate oferi anumite avantaje, sub rezerva condițiilor aplicabile și a disponibilității acestora, cabinetelor stomatologice care colaborează cu un MEMBRU, cu condiția ca aceste avantaje să fie acordate prin intermediul MEMBRULUI și în conformitate cu prezentul Regulament și cu Condițiile Garanției.

13. Fiecare lucrare protetică realizată dintr-un disc KATANA™ Zirconia poate fi însoțită, la discreția MEMBRULUI respectiv, de un card individual KATANA™ Zirconia, care constituie documentația programului referitoare la lucrarea protetică respectivă, în conformitate cu regulile programului.

IV. Condiții de participare și aderarea la program

14. Un laborator protetic poate adera la KATANA™ smile club dacă achiziționează cinci (5) discuri KATANA™ Zirconia de orice tip, în cadrul unei singure comenzi, de la un Distribuitor Autorizat sau Ambasador, acceptă prezentul Regulament și Condițiile Garanției și finalizează procesul de înregistrare descris mai jos.

15. După îndeplinirea criteriilor de participare, Ambasadorul transmite MEMBRULUI Codul de Înregistrare. Codul de Înregistrare poate fi utilizat o singură dată de laboratorul protetic respectiv.

16. Prima înregistrare în KATANA™ smile club se efectuează prin intermediul formularului de înscriere dedicat, disponibil la adresa: <https://www.kuraraynoritake.eu/ro>. MEMBRUL introduce Codul de Înregistrare în timpul procesului de înregistrare.

17. Aderarea la KATANA™ smile club va fi confirmată printr-un e-mail trimis la adresa furnizată de MEMBRU în timpul înregistrării.

18. Aderarea la KATANA™ smile club este condiționată de acceptarea prezentului Regulament și a Condițiilor Garanției.

19. Data aderării la KATANA™ smile club este considerată data primirii e-mailului de confirmare a înregistrării în KATANA™ smile club.

20. După aderarea la KATANA™ smile club, fiecare MEMBRU primește prezentul Regulament și Condițiile Garanției sau acces la Condițiile Garanției prin e-mail ori prin intermediul website-ului Organizatorului.

21. Participarea la KATANA™ smile club este condiționată de achiziționarea anuală a discurilor KATANA™ Zirconia. În cazul în care MEMBRUL nu îndeplinește această condiție, Distribuitorul Autorizat sau Ambasadorul poate decide încetarea calității de membru.

22. În cazul în care un Participant încetează să îndeplinească oricare dintre cerințele curente ale programului, nu i se va aplica nicio penalitate contractuală. Cu toate acestea, MEMBRUL respectiv nu mai poate fi prezentat ca membru al KATANA™ smile club până la reconfirmarea statutului său în conformitate cu regulile programului.

23. MEMBRUL poate renunța în orice moment la calitatea de membru KATANA™ smile club prin trimiterea unui e-mail la adresa dental-EasternEurope@kuraray.com.

24. Calitatea de membru KATANA™ smile club încetează la data la care Organizatorul confirmă primirea declarației de renunțare.

25. Renunțarea la calitatea de membru al programului KATANA™ smile club nu afectează drepturile de garanție acordate anterior în baza Condițiilor Garanției pentru lucrările protetice realizate în perioada în care persoana respectivă a avut calitatea de membru KATANA™ smile club.

V. Avantaje

Calitatea de membru KATANA™ smile club include exclusiv avantajele enumerate mai jos, sub rezerva legislației aplicabile și a restricțiilor locale privind promovarea:

26. posibilitatea MEMBRILOR de a oferi un certificat individual de calitate sub forma unui card cu număr de serie, atașat fiecărei restaurări protetice KATANA™ Zirconia eligibile („Certificat Individual de Calitate”);

27. posibilitatea de a beneficia de o consultație tehnică individuală cu un specialist Kuraray în cazul unei probleme tehnice sau al unui eșec;

28. recompense pentru MEMBRI pentru atingerea pragurilor de achiziție, în conformitate cu tabelul în vigoare al pragurilor de achiziție transmis individual laboratorului. Îndeplinirea pragurilor de achiziție este verificată de Distribuitorul Autorizat sau Ambasador, iar informația privind pragul atins este comunicată după încheierea unui an complet de membru;

29. suport de specialitate și tehnic privind lucrul cu discurile KATANA™ Zirconia, sub rezerva disponibilității și a condițiilor aplicabile;

30. posibilitatea de a stabili contacte internaționale cu alți membri ai clubului, sub rezerva disponibilității și a formatului programului;

31. pliante informative și alte materiale informative pentru laboratoarele protetice și, după caz, pentru cabinetele stomatologice care colaborează cu MEMBRIL, cu condiția ca toate aceste materiale să respecte legislația aplicabilă în jurisdicția respectivă privind publicitatea, dispozitivele medicale și practicile comerciale neloiale.

VI. Garanția

32. Discurile KATANA™ Zirconia pot beneficia de garanția generală de produs de 5 ani oferită de Organizator, în conformitate cu Condițiile Garanției aplicabile, puse la dispoziție de Organizator pe website-ul său, inclusiv domeniul de aplicare, excluderile, procedura, prestațiile și condițiile prevăzute în acestea. Garanția produsului este disponibilă tuturor utilizatorilor discurilor KATANA™ Zirconia și se aplică independent de calitatea de membru al Clubului. În plus, membrii Clubului au acces la o consultație tehnică individuală cu un specialist Kuraray în cazul unei probleme tehnice sau al unui eșec. Consultația poate include analiza informațiilor disponibile referitoare la caz, discutarea cauzelor posibile și recomandări tehnice și reprezintă un avantaj suplimentar disponibil exclusiv membrilor Clubului.

33. Perioada de garanție se calculează de la data achiziționării discului KATANA™ Zirconia.

34. Garantul în baza Condițiilor Garanției este Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Germania, cu excepția cazului în care Condițiile Garanției prevăd în mod expres altfel.

35. Orice solicitare de garanție și orice prestație acordată în baza garanției sunt supuse verificării în conformitate cu Condițiile Garanției aplicabile.

36. Condițiile Garanției în vigoare sunt disponibile pe website-ul Organizatorului:
<https://www.kuraraynoritake.eu/ro>

VII. Certificatul Individual de Calitate

37. Sub rezerva regulilor programului, MEMBRUL poate primi un set de carduri KATANA™ smile club cu un număr individual al restaurării protetice pentru o lucrare protetică eligibilă realizată dintr-un disc KATANA™ Zirconia, care vor îndeplini funcția de Certificat Individual de Calitate.

38. Certificatul Individual de Calitate este oferit exclusiv MEMBRILOR KATANA™ smile club.

39. Certificatul Individual de Calitate nu conține date ale pacientului.

40. Certificatul Individual de Calitate confirmă autenticitatea și calitatea oxidului de zirconiu din care a fost realizată restaurarea protetică. Certificatul sau cardul, în sine, nu extind domeniul drepturilor care rezultă din Condițiile Garanției aplicabile și din dispozițiile legale imperative.

VIII. Protecția datelor cu caracter personal

41. Organizatorul KATANA™ smile club este operatorul datelor cu caracter personal prelucrate în legătură cu funcționarea KATANA™ smile club, în măsura în care stabilește scopurile și mijloacele unei astfel de prelucrări.

42. În scopurile KATANA™ smile club, Organizatorul și Ambasadorul / Distribuitorul Autorizat pot acționa în calitate de operatori asociați, în cazul în care stabilesc împreună scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal. Ca regulă generală, Organizatorul este responsabil în principal pentru administrarea centrală a KATANA™ smile club, inclusiv pentru platforma de înregistrare și principalele informații privind confidențialitatea, în timp ce Ambasadorul / Distribuitorul Autorizat este responsabil în principal pentru implementarea locală a programului și sprijinirea participanților. Părțile cooperează în vederea respectării legislației aplicabile privind protecția datelor, inclusiv în ceea ce privește transparența, exercitarea drepturilor persoanelor vizate, securitatea datelor cu caracter personal și gestionarea încălcărilor securității datelor cu caracter personal. Persoanele vizate își pot exercita drepturile aferente prelucrării respective față de Organizator sau față de Ambasador / Distribuitorul Autorizat.

43. Persoanele vizate pot fi, în special, reprezentanții, angajații, colaboratorii și persoanele de contact ale Participanților și Beneficiarilor, în cazul în care datele acestora sunt furnizate în legătură cu participarea la program, verificarea, comunicarea, emiterea certificatelor sau cardurilor, gestionarea garanțiilor, reclamațiilor, pretențiilor sau a aspectelor conexe.

44. Organizatorul colectează datele cu caracter personal necesare pentru a permite participarea la program, în special numele și prenumele, denumirea organizației, numărul de telefon profesional, adresa profesională și adresa de e-mail profesională. În scopul Certificatului Individual de Calitate nu sunt colectate date ale pacienților.

45. Participarea la KATANA™ smile club și furnizarea datelor cu caracter personal necesare pentru înregistrare sunt voluntare. Cu toate acestea, nefurnizarea datelor necesare pentru dobândirea calității de membru și implementarea programului poate face imposibilă aderarea la KATANA™ smile club și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor Organizatorului.

46. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate în special în următoarele scopuri:

- administrarea participării la program, inclusiv verificarea eligibilității pentru participare și acordarea avantajelor programului, a suportului, a recompenselor pentru atingerea pragurilor de achiziție, a certificatelor/cardurilor și serviciilor conexe, precum și comunicarea directă privind funcționarea programului. Temeiul juridic îl constituie executarea contractului [art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD];

- gestionarea renunțărilor, reclamațiilor, pretențiilor și aspectelor privind garanția asociate participării la program. Temeiurile juridice sunt executarea contractului [art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD] și îndeplinirea obligațiilor legale [art. 6 alin. (1) lit. (c) din RGPD];
- îndeplinirea obligațiilor legale asociate programului. Temeiul juridic îl constituie îndeplinirea obligațiilor legale [art. 6 alin. (1) lit. (c) din RGPD];
- constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale asociate programului. Temeiul juridic îl constituie interesele legitime urmărite de Organizator [art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD], constând în administrarea programului, asigurarea securității acestuia, prevenirea abuzurilor și constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții.

47. Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi Ambasadorul / Distribuitorul Autorizat, HubSpot în calitate de sistem CRM și de comunicare utilizat în legătură cu programul, furnizorii de servicii IT, hosting și comunicații, consultanții, alți operatori împuterniciți și furnizori de servicii care acționează în numele Organizatorului, entitățile afiliate Organizatorului, dacă participă la implementarea programului, precum și autoritățile publice, dacă divulgarea datelor este impusă de lege.

48. Datele cu caracter personal vor fi transferate destinatarilor din afara SEE numai dacă acest lucru este necesar pentru implementarea programului sau pentru utilizarea anumitor furnizori de servicii. Orice astfel de transfer va fi efectuat exclusiv în conformitate cu legislația aplicabilă, în special în baza unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau a garanțiilor adecvate impuse de RGPD.

49. Sub rezerva condițiilor și limitărilor prevăzute de legislația aplicabilă, persoanele vizate pot avea dreptul de acces la datele lor, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, de a se opune prelucrării în cazul în care aceasta se bazează pe interesele legitime ale Organizatorului, dreptul la portabilitatea datelor, dacă este aplicabil, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă.

50. Datele cu caracter personal sunt păstrate pe durata participării la program, iar ulterior pe perioada necesară pentru gestionarea garanțiilor, soluționarea pretențiilor, apărarea împotriva pretențiilor, îndeplinirea obligațiilor legale și în scopuri de arhivare sau legate de responsabilitate, fără însă a depăși perioada impusă de legislația aplicabilă.

51. Participantul se obligă să informeze Organizatorul cu privire la orice modificare a datelor sale. În cazul în care Participantul nu informează Organizatorul despre modificarea datelor, Organizatorul nu răspunde pentru întârzieri sau pentru lipsa unei acțiuni cauzate de utilizarea unor date neactualizate.

52. Pentru orice întrebări privind prezentul Regulament, inclusiv regulile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, Organizatorul poate fi contactat prin e-mail la dental-poland@kuraray.com sau telefonic la numărul +48 662 281 282. În chestiuni privind protecția datelor poate fi contactat direct și Responsabilul cu protecția datelor al Organizatorului, prin e-mail la datenschutz@kuraray.com sau telefonic la numărul +49 69 305 85358.

IX. Dispoziții finale

53. Conținutul Regulamentului este disponibil pe website-ul Organizatorului:

<https://www.kuraraynoritake.eu/ro>

54. Condițiile detaliate ale Garanției, inclusiv domeniul de aplicare, excluderile, procedura, prestațiile și condițiile fiecărei garanții disponibile în cadrul programului KATANA™ smile club, sunt puse la dispoziție pe website-ul Organizatorului.

55. Regulamentul KATANA™ smile club este pus la dispoziție pe website-ul Organizatorului și intră în vigoare la data indicată de Organizator, sub rezerva regulilor privind modificările prevăzute în prezentul Regulament.

56. Orice litigiu care rezultă din programul KATANA™ smile club sau în legătură cu acesta și care nu este soluționat pe cale amiabilă va fi supus soluționării instanțelor din Frankfurt, Germania, cu excepția cazului în care dispozițiile legale imperative prevăd altfel.

57. Drepturile și obligațiile asociate calității de membru și utilizării KATANA™ smile club sunt guvernate de legislația germană.

58. Organizatorul informează MEMBRII cu privire la modificările Regulamentului prin publicarea acestora pe website-ul său și, în măsura posibilului, prin e-mail. Cu excepția cazului în care dispozițiile legale imperative, considerentele de securitate sau necesitatea prevenirii abuzurilor impun intrarea imediată în vigoare a modificărilor, acestea intră în vigoare după expirarea unei perioade corespunzătoare de notificare indicate de Organizator. Participantul care nu acceptă o modificare semnificativă care îi este defavorabilă poate renunța la participare înainte de data intrării acesteia în vigoare.

59. Organizatorul poate modifica, limita, suspenda sau înceta anumite funcționalități, instrumente, servicii sau elemente ale KATANA™ smile club din motive întemeiate, în special ca urmare a unor modificări juridice, comerciale, organizaționale sau tehnice, a încetării sau modificării instrumentelor ori produselor programului, din considerente de securitate, pentru prevenirea abuzurilor sau din necesitatea adaptării programului. Organizatorul informează MEMBRII cu privire la modificările funcțiilor esențiale ale serviciilor și instrumentelor prin publicarea acestora pe website-ul său și, în măsura posibilului, prin e-mail.

60. Programul este valabil pe durată nedeterminată. Organizatorul își rezervă dreptul de a-l suspenda sau înceta din motive întemeiate, în special ca urmare a unor modificări juridice, comerciale, organizaționale sau tehnice, a încetării sau modificării instrumentelor ori produselor programului, din considerente de securitate, în caz de abuzuri sau din necesitatea adaptării programului. Cu excepția cazului în care dispozițiile legale imperative, considerentele de securitate sau necesitatea prevenirii abuzurilor impun o acțiune imediată, suspendarea sau încetarea programului va avea loc după expirarea unei perioade corespunzătoare de notificare indicate de Organizator.

61. MEMBRII vor fi informați cu privire la suspendarea sau încetarea activității KATANA™ smile club prin e-mail și, după caz, prin publicarea informației pe website-ul Organizatorului. În cazul suspendării sau încetării KATANA™ smile club, garanțiile acordate anterior rămân valabile până la expirarea perioadei pentru care au fost acordate.

62. Participarea, avantajele, materialele publicitare, comunicarea privind garanția și orice activități adresate pacienților sau cabinetelor din fiecare țară sunt întotdeauna supuse dispozițiilor legale imperative ale țării respective, inclusiv celor privind dispozitivele medicale, publicitatea, protecția consumatorilor, confidențialitatea și concurența. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative ale țării respective.