

KATANA™ smile club | Condiții suplimentare de protecție în garanție

KATANA™ SMILE CLUB

CONDIȚII SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE ÎN GARANȚIE

Protecție suplimentară pentru restaurările protetice eligibile realizate din discuri KATANA™ Zirconia

1. Scopul și relația cu Regulamentul KATANA™ smile club

1.1. Prezentele Condiții suplimentare de protecție în garanție („Condițiile”) reglementează protecția suplimentară în garanție disponibilă pentru restaurările protetice eligibile realizate din discuri KATANA™ Zirconia de către laboratoare protetice care sunt MEMBRI activi ai KATANA™ smile club.

1.2. Prezentele Condiții sunt distincte de garanția generală de produs de 5 ani oferită de Organizator pentru discurile KATANA™ Zirconia. Garanția generală de produs este disponibilă utilizatorilor discurilor KATANA™ Zirconia independent de calitatea de membru al KATANA™ smile club și este supusă condițiilor generale aplicabile ale garanției de produs.

1.3. Protecția descrisă în prezentele Condiții reprezintă un avantaj suplimentar în cadrul KATANA™ smile club, referitor la restaurările protetice eligibile realizate din discuri KATANA™ Zirconia. Aceasta nu înlocuiește, nu limitează și nu extinde garanția generală de produs referitoare la discurile propriu-zise.

1.4. Prezentele Condiții constituie CONDIȚIILE GARANȚIEI menționate în Regulamentul KATANA™ smile club și trebuie citite împreună cu Regulamentul respectiv. Termenii scriși cu majuscule care nu sunt definiți separat în prezentele Condiții au semnificația atribuită acestora în Regulament.

2. Garantul și discurile KATANA™ Zirconia eligibile

2.1. Garantul în baza prezentelor Condiții este Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Germania.

2.2. În sensul prezentelor Condiții, discurile KATANA™ Zirconia eligibile sunt discurile din gama KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML și HT, achiziționate de la un DISTRIBUITOR AUTORIZAT al Organizatorului.

2.3. Protecția suplimentară în garanție în baza prezentelor Condiții este disponibilă exclusiv pentru o restaurare protetică eligibilă realizată dintr-un disc KATANA™ Zirconia

achiziționat de MEMBRU în perioada în care acesta deținea calitatea de membru activ al KATANA™ smile club.

2.4. Calitatea de membru activ începe la data stabilită în conformitate cu Regulamentul KATANA™ smile club. Simpla transmitere a formularului inițial de înscriere, primirea Codului de Înregistrare sau a documentelor referitoare la program nu determină acordarea protecției suplimentare în garanție înainte de confirmarea calității de membru în conformitate cu Regulamentul.

3. Domeniul de aplicare al protecției suplimentare în garanție

3.1. Sub rezerva prezentelor Condiții, protecția suplimentară în garanție acoperă fracturile sau fisurile documentate ale restaurărilor protetice eligibile realizate din discuri KATANA™ Zirconia, inclusiv:

- coroane și punți monolitice;
- structuri pentru restaurări fațetate, inclusiv coroane și punți;
- restaurări de tip onlay și inlay;
- fațete monolitice.

3.2. Protecția suplimentară în garanție se aplică restaurărilor protetice eligibile pregătite și finalizate de MEMBRU în perioada în care acesta deținea calitatea de membru activ, cu condiția ca discul KATANA™ Zirconia corespunzător să fi fost, de asemenea, achiziționat în perioada în care acesta deținea calitatea de membru activ.

3.3. O condiție pentru acordarea protecției este ca restaurarea protetică să fie realizată în conformitate cu standardele acceptate ale tehnicii dentare, precum și cu indicațiile aplicabile și Instrucțiunile de Utilizare corespunzătoare discului KATANA™ Zirconia respectiv. Aceasta include în special:

- selectarea tipului corespunzător de disc KATANA™ Zirconia pentru indicația clinică respectivă;
- respectarea grosimii minime necesare a pereților și a dimensiunilor conectorilor;
- respectarea condițiilor recomandate de prelucrare și sinterizare.

4. Începerea și durata protecției suplimentare în garanție

4.1. Protecția suplimentară în garanție pentru o restaurare protetică eligibilă este acordată pentru o perioadă de cinci (5) ani.

4.2. Perioada de cinci ani începe în ziua în care restaurarea protetică eligibilă realizată din discul KATANA™ Zirconia corespunzător este finalizată de laboratorul protetic care este MEMBRU și predată de laborator ca restaurare protetică finalizată, destinată cazului clinic respectiv.

4.3. Pentru ca protecția suplimentară în garanție să ia naștere, atât achiziționarea discului KATANA™ Zirconia corespunzător, cât și pregătirea și finalizarea restaurării protetice

eligibile trebuie să aibă loc în perioada în care laboratorul protetic deține calitatea de membru activ al KATANA™ smile club.

4.4. Renunțarea, expirarea sau încetarea calității de membru după acordarea protecției suplimentare în garanție nu afectează protecția deja acordată restaurării protetice eligibile. Această protecție rămâne valabilă până la sfârșitul perioadei inițiale de cinci ani, sub rezerva prezentelor Condiții.

4.5. Suspendarea sau încetarea programului KATANA™ smile club nu afectează protecția suplimentară în garanție acordată anterior în conformitate cu prezentele Condiții, care rămâne valabilă până la expirarea perioadei pentru care a fost acordată.

4.6. Perioada de protecție de cinci ani nu reîncepe și nu se prelungește exclusiv ca urmare a faptului că restaurarea protetică este ulterior transmisă, livrată sau pusă la dispoziția unei alte persoane sau entități.

5. Beneficiarii și solicitările de garanție

5.1. Protecția suplimentară în garanție este asociată restaurării protetice eligibile realizate de un MEMBRU KATANA™ smile club. După caz, cabinetul stomatologic care colaborează cu MEMBRUL poate beneficia de această protecție prin intermediul MEMBRULUI, în conformitate cu Regulamentul KATANA™ smile club și cu prezentele Condiții.

5.2. Entitatea îndreptățită să formuleze o solicitare în baza prezentelor Condiții este laboratorul protetic care a realizat restaurarea protetică eligibilă în calitate de MEMBRU KATANA™ smile club.

5.3. Solicitarea trebuie să conțină informații și documentație suficiente pentru verificarea dreptului la protecție și evaluarea fracturii sau fisurii raportate. Garantul poate solicita, în funcție de caz:

- datele de identificare ale laboratorului protetic care este MEMBRU și datele referitoare la restaurarea protetică respectivă;
- dovada achiziționării discului KATANA™ Zirconia corespunzător de la un DISTRIBUITOR AUTORIZAT și confirmarea faptului că achiziția a avut loc în perioada în care laboratorul deținea calitatea de membru activ;
- datele de identificare sau numărul lotului discului respectiv, dacă sunt disponibile;
- descrierea fracturii sau fisurii și a circumstanțelor în care aceasta s-a produs;
- documentația fotografică a restaurării protetice deteriorate;
- documentația referitoare la proiectare, prelucrare și/sau sinterizare, în măsura în care este necesară în mod rezonabil pentru confirmarea conformității cu Instrucțiunile de Utilizare aplicabile;
- restaurarea protetică deteriorată propriu-zisă, dacă aceasta este solicitată în mod rezonabil pentru efectuarea evaluării tehnice.

5.4. Solicitarea trebuie depusă fără întârzieri nejustificate după constatarea fracturii sau fisurii raportate, prin intermediul canalului de contact indicat de Organizator sau de DISTRIBUITORUL AUTORIZAT / AMBASADORUL KATANA™ smile club corespunzător.

5.5. Fiecare solicitare și fiecare prestație acordată în baza prezentelor Condiții sunt supuse verificării și acceptării de către Garant.

6. Prestația în garanție

6.1. În cazul în care solicitarea este verificată și acceptată, prestația în cadrul protecției suplimentare în garanție constă în furnizarea gratuită a unui disc KATANA™ Zirconia de înlocuire, adecvat pentru refacerea restaurării protetice eligibile.

6.2. Protecția suplimentară în garanție nu constituie o garanție a rezultatului clinic al tratamentului și, cu excepția cazului în care dispozițiile legale imperative prevăd altfel, nu acoperă costurile tratamentului stomatologic, procedurilor clinice, manoperei laboratorului, îndepărtării restaurării, recimentării, transportului sau alte costuri conexe.

6.3. Furnizarea unui disc KATANA™ Zirconia de înlocuire nu determină începerea unei noi perioade de protecție de cinci ani pentru restaurarea protetică inițială și nici nu extinde domeniul protecției dincolo de cel prevăzut în mod expres în prezentele Condiții.

7. Excluderi

7.1. Protecția suplimentară în garanție nu acoperă defecte, deteriorări sau circumstanțe altele decât fracturile sau fisurile documentate care se încadrează în domeniul descris la punctul 3.

7.2. În special, protecția suplimentară în garanție nu se aplică în cazul în care fractura, fisura sau deteriorarea rezultă din:

- utilizarea discului KATANA™ Zirconia contrar indicațiilor sale clinice sau Instrucțiunilor de Utilizare aplicabile;
- proiectarea sau realizarea restaurării protetice cu nerespectarea standardelor acceptate ale tehnicii dentare, inclusiv nerespectarea grosimii necesare a pereților sau a dimensiunilor conectorilor;
- condiții necorespunzătoare de prelucrare sau sinterizare;
- acțiuni intenționate, neglijență sau manipulare necorespunzătoare în timpul procedurilor de laborator;
- traumatisme, accidente sau alți factori externi care nu au legătură cu materialul sau cu realizarea restaurării protetice eligibile;
- deteriorări mecanice cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau de aplicarea excesivă a unei forțe externe;
- repararea, modificarea sau alterarea neautorizată a restaurării protetice;
- uzura normală sau modificările rezultate din utilizarea clinică obișnuită, care nu constituie o fractură sau o fisură acoperită de protecție.

7.3. Protecția suplimentară în garanție nu se aplică unei restaurări protetice realizate dintr-un disc care nu a fost achiziționat de la un DISTRIBUTOR AUTORIZAT sau care a fost achiziționat în afara perioadei în care laboratorul protetic deținea calitatea de membru activ al KATANA™ smile club.

7.4. Protecția suplimentară în garanție nu se aplică unei restaurări protetice pregătite sau finalizate în afara perioadei în care laboratorul protetic deținea calitatea de membru activ al KATANA™ smile club.

8. Certificatul Individual de Calitate

8.1. Sub rezerva Regulamentului KATANA™ smile club, o restaurare protetică eligibilă poate fi însoțită de un Certificat Individual de Calitate sub forma unui card KATANA™ smile club cu un număr individual al restaurării protetice.

8.2. Certificatul Individual de Calitate poate servi drept documentație a programului referitoare la restaurarea protetică eligibilă, însă acesta, în sine, nu creează, nu extinde și nu modifică drepturile care rezultă din prezentele Condiții sau din dispozițiile legale imperative.

9. Acceptarea prezentelor Condiții

9.1. Acceptarea prezentelor Condiții reprezintă o condiție pentru aderarea la KATANA™ smile club, în conformitate cu Regulamentul KATANA™ smile club.

9.2. Laboratorul protetic poate transmite mai întâi formularul de înscriere menționat în Regulament. După desfășurarea procesului de înregistrare, prezentele Condiții și Regulamentul KATANA™ smile club pot fi transmise laboratorului protetic prin e-mail sau prin intermediul procesului electronic de acceptare utilizat de Organizator.

9.3. Acceptarea poate fi înregistrată electronic prin intermediul mecanismului de acceptare pus la dispoziție de Organizator. Semnătura olografă pe prezentele Condiții nu este necesară dacă acceptarea a fost înregistrată în mod corespunzător prin intermediul acestui mecanism, sub rezerva dispozițiilor legale imperative.

9.4. Primirea sau acceptarea prezentelor Condiții nu stabilește, în sine, data începerii calității de membru. Data aderării la KATANA™ smile club rămâne data stabilită în Regulamentul KATANA™ smile club.

10. Dispoziții finale

10.1. Prezentele Condiții sunt supuse dispozițiilor legale imperative aplicabile în țara respectivă, inclusiv dispozițiilor relevante privind dispozitivele medicale și protecția consumatorilor. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative.

10.2. Nicio prevedere a prezentelor Condiții nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile care, potrivit legii, nu pot fi excluse, limitate sau suspendate.

10.3. Versiunea actuală a prezentelor Condiții este pusă la dispoziție de Organizator în conformitate cu Regulamentul KATANA™ smile club.

10.4. Datele de contact pentru solicitări și regulile locale de implementare pot fi comunicate de Organizator sau de DISTRIBUITORUL AUTORIZAT / AMBASADORUL KATANA™ smile club corespunzător.