

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Tento dokument je prohlášením o záruce ve smyslu čl. 577 § 1 občanského zákoníku. Záruka se poskytuje v souladu s dále uvedenými podmínkami.
2. Záruka je platná na území Polsko a České republiky.
3. Záruka se vztahuje na fyzické vady protetických výrobků vyrobených ze zirkonových disků KATANA™ Zirconia, zahrnutých do programu KATANA™ smile club.
4. Podrobný seznam disků KATANA™ Zirconia v rámci programu KATANA™ smile club je přiložen k pravidlům programu KATANA™ smile club.
5. Rozsah odpovědnosti ručitele zahrnuje:
 - a. zlomeniny/praskliny protetických výrobků ve formě korunek a celoanatomických můstků;
 - b. zlomeniny/praskliny konstrukcí určených pro fazetování, jako jsou korunky a můstky;
 - c. trhliny/praskliny výrobků ve formě *onlay*, *inlay* a fazet.
6. Podmínkou záruční ochrany je výroba protetického produktu v souladu s protetickým uměním a dle pokynů a návodu k použití výrobce. Jedná se zejména o:
 - výběr vhodného typu disku pro danou klinickou indikaci;
 - návrh vhodné minimální tloušťky výztužných stěn a průřezů spojů v můstcích;
 - odpovídající podmínky sintrace, podle doporučení.
7. Ručitelem je výrobce zirkonových disků KATANA™ Zirconia - Kuraray Europe GmbH se sídlem Philipp-Reis - Str. 4, 65795 Hattersheim/Germany.
8. Ručitel zajišťuje výrobu s odbornou péčí, dobrou kvalitou a správnou funkci protetických výrobků vyrobených ze zirkonových disků KATANA™ Zirconia za podmínek uvedených v této záruce.
9. Výhody z toho, že jsou disky KATANA™ Zirconia chráněny zárukou, má zubní laboratoř (zubní technik), která je partnerem programu KATANA™ smile club nebo zubní ordinace (zubní lékař), na jejíž objednávku se vytvoří protetické výrobky z disků KATANA™ Zirconia nebo pacient, který je uživatelem dané protetické náhrady.
10. Subjektem, který může uplatňovat oprávněné reklamační nároky, je zubní laboratoř, která je partnerem programu KATANA™ smile club.
11. Záruka se poskytuje na dobu 5 let a začíná běžet od okamžiku, kdy zubní laboratoř vydá protetickou náhradu zubní ordinaci, která prostředek objednala.
12. Platnost záruky vyžaduje, aby pacient kontroloval ústní dutinu pravidelně každých 6 měsíců v zubní ordinaci, na jejíž žádost byly protetické výrobky vyrobeny, a řídil se doporučeními odborníka v oblasti prevence a hygieny.
13. Záruční doba neběží znovu ani se neprodlužuje v případě dalšího převodu protetického výrobku z KATANA Zirconia na další subjekty.
14. Vadu nahlaste ihned, nejpozději do 7 dnů ode dne jejího zjištění.
15. Zjištěnou vadu sdělte vždy zasláním vyplněného reklamačního formuláře, kde uvedete zejména údaje o zákazníkovi, označíte a popíšete reklamovaný výrobek, popíšete závadu a okolnosti, jak k ní došlo, a to na adresu vašeho distributora - ambasadora KATANA™ smile club:
 - D-way CZ s.r.o., Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav 293 01, nebo online na: info@d-way.cz,
 - Henry Schein Černokostelecká 2085/24 Praha 10 100 00, nebo online na: marketa.krejci@henryschein.cz
16. Subjekt, který reklamaci podává, je povinen předložit řádně vyplněný reklamační formulář s uvedením čísla zakoupeného disku a nákupního dokladu disku KATANA™ Zirconia z autorizovaného zdroje.
17. Subjekt, který uplatňuje nároky ze záruky, je dále povinen předložit roztříštěný/popraskaný protetický výrobek ve fyzické formě nebo jeho fotografickou a projektovou dokumentaci.
18. Reklamační formulář, záruční podmínky a doklad o zakoupení disku z autorizovaného zdroje připravte písemně a zašlete na adresu vašeho distributora:
 - D-way CZ s.r.o., Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav 293 01, nebo e-mailem: info@d-way.cz
 - Henry Schein Černokostelecká 2085/24 Praha 10 100 00, nebo online na: marketa.krejci@henryschein.czpřed uplynutím lhůty uvedené v bodě 5.
19. Vadný protetický výrobek zašlete fyzicky na adresu vašeho autorizovaného distributora D-way CZ s.r.o.: Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav, 293 01 nebo Henry Schein, Černokostelecká 2085/24 Praha 10 100 00. Pokud takovou možnost nemáte, zašlete fotografickou a projektovou dokumentaci na adresu vašeho autorizovaného distributora:
 - D-way CZ s.r.o.: Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav, 293 01 nebo e-mailem: info@d-way.cz
 - Henry Schein Černokostelecká 2085/24 Praha 10 10000 nebo e-mailem: marketa.krejci@henryschein.cz
20. Opožděné nebo nesprávné oznámení o zjištěné závadě má za následek ztrátu nároků ze záruky.
21. Ručitel neprodleně vyrozumí reklamující subjekt o přijetí reklamace.
22. Ručitel se zavazuje reklamaci posoudit do 30 pracovních dnů ode dne jejího účinného podání a výsledek reklamačního řízení sdělit reklamujícímu. Nedostane-li odpověď ve stanovené lhůtě, reklamace se považuje za uznanou s povinností jejího vyřízení dle požadavků reklamujícího.

23. Pokud reklamující nepředloží žádné z opatření uvedených v bodě 14 a 15, má se za to, že se vzdal práv podle tohoto záručního dokumentu.
24. Záruční doba se odpovídajícím způsobem prodlouží o dobu mezi datem oznámení vady a datem jejího odstranění.
25. Záruční servis bude poskytován prostřednictvím bezplatného převodu nového disku KATANA™ Zirconia, pokud dojde k jedné z událostí uvedených v bodě 5 záručních podmínek.
26. Pokud bude reklamáce uznána, ručitel poskytne nový disk KATANA™ Zirconia ve lhůtě, kterou si strany stanoví, avšak ne kratší než 30 dnů ode dne odpovědi na reklamaci.
27. Záruční lhůta může být prodloužena o dobu nutnou k dovozu potřebných materiálů, dílů, prvků. V takovém případě ručitel oznámí reklamujícímu prodloužení záruční lhůty a stanoví novou lhůtu pro realizaci.
28. Záruka se nevztahuje na vady a poškození protetických výrobků vyrobených z disků KATANA™ Zirconia:
- jiné než uvedené v bodě 3;
 - viditelné v okamžiku předání;
 - vyplývající z návrhu protetických prací v rozporu s principy protetiky;
 - vzniklé v důsledku úmyslného jednání nebo nedbalosti při činnostech v laboratoři;
 - vzniklé v důsledku působení vnějších faktorů na protetický výrobek (např. poškození, nehody);
 - vyplývající ze skutečnosti, že pacient nepřevzal protetická díla ve lhůtě delší než 14 dnů od data určeného zubním lékařem;
 - v důsledku mechanického poškození (např. nárazu, oděru, přílišného tlaku) způsobeného uživatelem;
 - vyplývající z nesprávného použití protetického výrobku a nedodržení doporučení výrobce;
 - vyplývající ze svévolné úpravy nebo opravy, kterou provedl uživatel nebo třetí osoba, jiná než výrobce;
 - plynoucí z rozdílů vyplývajících z charakteristických vlastností materiálu, z něhož byl disk KATANA Zirconia vyroben;
 - vyplývající ze všech druhů náhodných a úmyslných poškození a přirozeného opotřebení.
29. Pokud zákazník uplatní práva vyplývající ze záruky, použijí se ustanovení práva obecně platného v České republice.
30. Poskytnutá záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva vyplývající ze záruky za vady, které může stěžovatel uplatnit v souladu s obecně platnými předpisy.
31. Reklamační nároky se považují za ručitelem splněné v okamžiku, kdy reklamující podepíše konečný přejímací protokol.
32. Záruční podmínky budou zveřejněny na: <https://www.kuraraynoritake.eu/cz>

Záruční podmínky přijímám.

podpis