

Pravidla KATANA™ smile club

Organizátorem KATANA™ smile club je Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, SRN. Pravidla KATANA™ smile club jsou určena uživatelům zirkonových disků KATANA Zirconia zakoupených od autorizovaných distributorů Kuraray Europe GmbH. Program KATANA™ smile club zahrnuje všechny disky z řady KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML, HT. Tato pravidla jsou základem pro provozování KATANA™ smile club a vymezují práva a povinnosti účastníků a uživatelů.

I. Definice

1. ORGANIZÁTOR Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, SRN.
2. KONTAKTNÍ ADRESA: Kuraray Noritake Eastern Europe, Swietojanska 12A, 15-082 Bialystok, Polsko.
3. KONTAKTNÍ ADRESA místního distributora, který je ambasadorem KATANA™ smile club: D-way CZ s.r.o., Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav, 293 01
4. ÚČASTNÍK KLUBU KATANA™ smile club/ČLEN KLUBU – protetická laboratoř pracující nebo začínající práci se zirkonovými disky KATANA™ Zirconia, která se za podmínek uvedených v těchto pravidlech stala členem KATANA™ smile club.
5. UŽIVATEL: ten, kdo využívá disky KATANA™ Zirconia zakoupené u autorizovaných distributorů společnosti Kuraray Europe GmbH, tj. protetická laboratoř pracující nebo zahajující práci s disky KATANA™ Zirconia; zubní ordinace spolupracující s klubovou laboratoří, stejně jako pacienti používající protetickou náhradu KATANA™ Zirconia, na kterou se vztahuje záruka KATANA™ smile club.
6. ZIRKONOVÉ DISKY KATANA™ ZIRCONIA: Disky z řady KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML, HT, zakoupené u autorizovaných distributorů Kuraray Europe GmbH.
7. AUTORIZOVANÝ DISTRIBUTOR disků KATANA™ ZIRCONIA: distributor společnosti Kuraray Europe GmbH, tj. D-way CZ s.r.o., Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav, 293 01

II. Obecná ustanovení

1. Účastníci a uživatelé získávají v rámci KATANA™ Smile Club řadu hmotných i nehmotných výhod za podmínek uvedených v těchto pravidlech.
2. KATANA™ smile club je určen protetickým laboratořím, které pracují nebo začínají pracovat s disky KATANA™ Zirconia. Zákazníci, kteří splní podmínky pro vstup do programu, získají statut člena klubu a řadu výhod plynoucích z tohoto členství.
3. Program KATANA™ smile club nabízí výhody pro zubní ordinace spolupracující s klubovou laboratoří.
4. K uživatelům programu KATANA™ smile club patří i pacienti s aplikovanou protetickou náhradou KATANA™ Zirconia se zárukou KATANA™ smile club.
5. Každý protetický výrobek vyrobený ze zirkonového disku KATANA™ Zirconia má vlastní certifikát kvality KATANA™ Zirconia.

III. Účast v klubu

1. Do KATANA™ smile club může vstoupit protetická laboratoř, která pracuje nebo začíná pracovat s disky KATANA™ Zirconia, která zakoupí alespoň tři zirkonové disky KATANA™ Zirconia od autorizovaného distributora.
2. Zapsat se do klubu KATANA™ smile club může vyplněním žádosti na <https://www.kuraraynoritake.eu/cz>
3. Každý zápis do KATANA™ smile club bude potvrzen e-mailem na adresu, kterou uvede účastník při zápisu.
4. Podmínkou pro vstup do KATANA™ smile club je přijetí pravidel a záručních podmínek.
5. Za datum vstupu do KATANA™ smile club se považuje den, kdy e-mailem přišlo potvrzení přihlášky do KATANA™ smile club.
6. Kromě toho obdrží mailem každý účastník při vstupu do klubu KATANA™ smile pravidla KATANA™ smile club a záruční podmínky.
7. Členství v KATANA™ smile club lze zrušit kdykoliv. V případě ukončení členství v klubu je účastník KATANA™ smile club povinen zaslat prohlášení na: info@d-way.cz nebo v listinné podobě na adresu kanceláře místního distributora, ambasadora KATANA™ smile club: D-way CZ s.r.o., Nad Červenkou 417, Mladá Boleslav 293 01. Členství v KATANA™ smile club zaniká dnem, kdy pořadatel potvrdí přijetí tohoto prohlášení.
8. Zrušení členství v programu KATANA™ smile club nemá vliv na doposud poskytnutou záruku na produkty zakoupené během členství v programu KATANA™ smile club.

IV. Výhody

Členství v KATANA™ smile club zahrnuje řadu klubových výhod:

1. 5letou záruku na protetické úkony s využitím zirkonových disků KATANA™ Zirconia, které chrání před dodatečnými výdaji v případě potenciálních prasklin nebo zlomenin;
2. individuální certifikát kvality pacienta ve formě karty s číslem šarže připojeným ke každé protetické náhradě s KATANA™ Zirconia;
3. odměny za dosažení ročních mezních hodnot pro nákup disků;
4. věcnou a technickou podporu v každé fázi práce s disky
5. mezinárodní kontakty s ostatními členy klubu;
6. klubové slevy pro účastníky na vybraných tuzemských i mezinárodních protetických kongresech Kuraray Noritake;
7. uvítací balíček pro nové členy klubu;
8. informační letáky pro stomatologické ordinace propagující klubovou laboratoř.

V. Záruka

1. V rámci programu KATANA™ smile club se uživatelům disků KATANA™ Zirconia poskytuje 5letá záruka platná od data, kdy bylo v protetické laboratoři – účastníkovi programu KATANA™ smile club – ukončeno hotové dílo z disku KATANA™ Zirconia a vydáno do zubní ordinace.
2. V případě zdokumentované trhliny/zlomeniny protetického díla ve fázi:
 - přípravy v laboratoři – tmelení v ordinaci
 - používání pacientemse výrobce zavazuje bezplatně předat nový disk KATANA™ Zirconia reklamujícímu.
3. Rozsah a podmínky odpovědnosti ručitele jsou podrobně specifikovány v záručních podmínkách, které budou přiloženy k prvně zakoupenému disku KATANA™ Zirconia.
4. Záruční podmínky budou rovněž zveřejněny na <https://www.kuraraynoritake.eu/cz/>.

VI. Individuální certifikát kvality

1. Uživatel disku KATANA™ Zirconia obdrží osobní klubovou kartu KATANA™ smile club s univerzálním číslem protetické náhrady.
2. Osobní karta KATANA™ smile club je certifikát potvrzující pravost a nejvyšší kvalitu oxidu zirkoničitého použitého při protetické rekonstrukci.

VII. Ceny. Pozornosti. Klubové slevy. Informační letáky

1. Organizátor KATANA™ smile club uděluje vybrané ceny protetickým laboratořím pracujícím se zirkonovými disky KATANA™ Zirconia za dosažení určitého ročního objemu nákupu.
2. Za dosažení určitého počtu objednávek protetických náhrad vyrobených z disků KATANA™ Zirconia předá organizátor klubu KATANA™ smile club dárky zubním ordinacím spolupracujícím s klubovou laboratoří.
3. Účast v KATANA™ smile club umožňuje čerpat výhody z trvalých a pravidelných slev.
4. V rámci KATANA™ smile club poskytuje organizátor informační letáky protetickým laboratořím a zubním ordinacím.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Organizátor KATANA™ smile club je správcem osobních údajů poskytnutých účastníkem při používání programu KATANA™ smile club.
2. Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány zejména na základě smlouvy a za účelem její realizace, zásad ochrany osobních údajů a v souladu se zásadami stanovenými v obecném nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů (GDPR).
3. Účastník má právo nahlížet do svých osobních údajů, opravovat je a požádat o ukončení jejich využívání.
4. Poskytnutí osobních údajů požadovaných pro zápis do KATANA™ smile club je dobrovolné, ale nezbytné pro členství v KATANA™ smile club a pro splnění povinností vyplývajících z členství v KATANA™ smile club.
5. Osobní údaje účastníka poskytnuté v souvislosti s členstvím v KATANA™ smile club budou uchovávány po dobu trvání jeho členství a po jeho ukončení pouze za účelem zajištění nároků nebo ochrany proti nárokům do uplynutí jejich promlčecí lhůty a za účelem plnění zákonných povinností KATANA™ smile club.
6. Příjemci osobních údajů mohou být subdodavatelé KATANA™ smile club, jednající na základě smlouvy o svěřeni osobních údajů.

7. Osobní údaje mohou být předávány do třetích zemí pouze z důvodu použití nástrojů, které ukládají osobní údaje na serverech umístěných ve třetích zemích, spolu se zaručením odpovídající úrovně ochrany údajů. Osobní údaje nebudou použity pro automatizované zpracování a profilování.
8. Účastník se zavazuje nahlásit organizátorovi změnu svých údajů. Pokud takovou informaci nesdělí, zprošťuje to organizátora odpovědnosti za případné zpoždění nebo nečinnost způsobenou neaktuálními údaji.
9. V případě jakýchkoliv pochybností plynoucích z textu těchto pravidel, včetně zásad zpracování osobních údajů, se na nás obraťte e-mailem, tj.: Kuraray Noritake Eastern Europe, dental-poland@kuraray.com, nebo zavolejte na číslo +48 662 281 282.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Znění těchto pravidel najdete na webu organizátora <https://www.kuraraynoritake.eu/cz>
2. Podrobné záruční podmínky jsou k dispozici na vyžádání u organizátora programu KATANA™ smile club.
3. Pravidla KATANA™ smile club platí od okamžiku, kdy je organizátor zpřístupní na svém webu.
4. Veškeré spory vyplývající z používání programu KATANA™ smile club, které nejsou vyřešeny smírně, budou řešeny obecným soudem dle místní a věcné příslušnosti.
5. Právo rozhodné pro práva a povinnosti týkající se využívání členství v KATANA™ smile club je polské právo.
6. Organizátor informuje o změnách předpisů na svých webových stránkách.
7. Organizátor může kdykoliv změnit, omezit nebo přerušit nabídku jak některých funkcí, tak i všech nástrojů a služeb dostupných v rámci KATANA™ smile club. Organizátor informuje prohlášením, které zašle e-mailem, o změnách základních vlastností služeb a nástrojů.
8. Program platí po dobu neurčitou. Kuraray Europe GmbH si vyhrazuje právo kdykoli jej pozastavit nebo ukončit z důvodů, které jsou pro společnost Kuraray Europe GmbH podstatné.
9. Členové budou informováni e-mailem o pozastavení nebo ukončení činnosti KATANA™ smile club. V případě pozastavení nebo ukončení činnosti KATANA™ smile club jsou dosud poskytnuté záruky platné až do uplynutí doby, na kterou byly poskytnuty.