

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejszy dokument jest oświadczeniem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577 § 1 k.c. Gwarancja udzielona zostaje zgodnie z wymienionymi niżej warunkami.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja dotyczy wad fizycznych wyrobów protetycznych wykonanych z dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia, objętych programem klubowym KATANA™ smile club.
4. Szczegółowy wykaz dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia objętych programem klubowym KATANA™ smile club stanowi załącznik do regulaminu programu klubowego KATANA™ smile club.
5. Zakres odpowiedzialności gwaranta obejmuje:
 - a. złamania/pęknięcia wyrobów protetycznych w postaci koron i mostów pełnokonturowych;
 - b. złamania/pęknięcia wyrobów w postaci podbudów pod prace licowane, takie jak korony i mosty;
 - c. złamania/pęknięcia wyrobów w postaci wkładów onlay i inlay oraz licówek pełnokonturowych.
6. Warunkiem objęcia gwarancją jest wykonanie wyrobu protetycznego zgodnie ze sztuką protetyczną oraz według wskazań i instrukcji obsługi podanej przez Producenta. W szczególności dotyczy to:
 - doboru odpowiedniego rodzaju dysku do danego wskazania klinicznego;
 - projektowania odpowiedniej minimalnej grubości ścian uzupełnień oraz przekrojów połączeń w mostach;
 - odpowiednich i zgodnych z zaleceniami warunków syntezy produktu.
7. Gwarantem jest producent dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia - Kuraray Europe GmbH z siedzibą pod adresem Philipp-Reis - Str. 4, 65795 Hattersheim/Germany.
8. Gwarant zapewnia staranne wykonanie, dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyrobów protetycznych wykonanych z dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia na warunkach określonych w niniejszej gwarancji.
9. Korzyści z objęcia dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia gwarancją czerpie: laboratorium dentystyczne (technik dentystyczny), będące partnerem programu KATANA™ smile club albo gabinet stomatologiczny (stomatolog), na którego zlecenie wykonano wyroby protetyczne z dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia, albo pacjent, który jest użytkownikiem danego wyrobu protetycznego.
10. Podmiotem, który może skutecznie zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji jest laboratorium dentystyczne, będące partnerem programu KATANA™ smile club.
11. Gwarancja udzielana jest na okres 5 lat i liczy się od dnia wydania wyrobu protetycznego przez laboratorium dentystyczne gabinetowi stomatologicznemu, które dokonało zamówienia wyrobu.
12. Ważność gwarancji wymaga od Pacjenta regularnych przeglądów jamy ustnej co 6 miesięcy w gabinecie stomatologicznym na zlecenie którego wykonano wyroby protetyczne oraz stosowania się do zaleceń eksperta w kwestii profilaktyki i higieny.
13. Okres gwarancji nie biegnie na nowo ani też nie ulega przedłużeniu w sytuacji dalszego przenoszenia wyrobu protetycznego wykonanego z dysku cyrkonowego KATANA Zirconia na kolejne podmioty.
14. Zgłoszenie wady powinno nastąpić bezzwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia.
15. Zawiadomienie o ujawnionej wadzie następuje każdorazowo poprzez przesłanie formularza reklamacyjnego, który obejmuje w szczególności: dane klienta, wskazanie i opis reklamowanego wyrobu, opis wad i okoliczności ich powstania na adres: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok.
16. Podmiot zgłaszający reklamację zobowiązany jest przedłożyć prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny ze wskazaniem numeru zakupionego dysku oraz dowód zakupu dysku cyrkonowego KATANA™ Zirconia z autoryzowanego źródła.
17. Ponadto Podmiot, który dochodzi roszczeń z tytułu gwarancji zobowiązany jest do przedstawienia złamanego/pękniętego wyrobu protetycznego w postaci fizycznej lub dokumentacji zdjęciowej i projektowej uszkodzonego wyrobu.
18. Formularz reklamacyjny, warunki gwarancji oraz dowód zakupu dysku z autoryzowanego źródła należy złożyć na piśmie i wysłać na adres biura w Polsce: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok lub na adres e-mail: dental-poland@kuraray.com przed upływem terminu wskazanego w pkt. 5.
19. Wadliwy wyrób protetyczny powinien zostać w postaci fizycznej przesłany na adres biura w Polsce: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok. W przypadku braku takiej możliwości zgłaszający zobowiązany jest przedstawić dokumentację zdjęciową i projektową poprzez przesłanie jej na adres biura w Polsce: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok lub adres e-mail: dental-poland@kuraray.com.
20. Brak terminowego i prawidłowego zawiadomienia o wykryciu wady powoduje utratę roszczeń wynikających z gwarancji.
21. Podmiot zgłaszający reklamację zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Gwaranta o przyjęciu zgłoszenia.
22. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej skutecznego zgłoszenia oraz poinformowania Zgłaszającego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uważa się za uznanie tej reklamacji, z obowiązkiem załatwienia jej zgodnie z żądaniem Zgłaszającego.
23. Jeżeli Reklamujący nie przedstawi któregośkolwiek z środków wskazanych w pkt. 14 i 15, uznaje się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszego dokumentu gwarancyjnego.
24. Termin gwarancji ulega stosownemu wydłużeniu o czas, pomiędzy datą zgłoszenia wady, a datą jej usunięcia.
25. Świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze nieodpłatnego przekazania nowego dysku KATANA™ Zirconia, gdy stwierdzone zostanie jedno ze zdarzeń wskazanych w pkt. 5 warunków gwarancji.
26. W przypadku akceptacji reklamacji Gwarant prześle nowy dysk KATANA™ Zirconia w ustalonym przez strony terminie, nie krótszym jednak niż 30 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
27. Termin wymiany gwarancyjnej może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych materiałów, części, elementów. W takim przypadku Gwarant powiadomi Zgłaszającego reklamację o wydłużeniu terminu wymiany gwarancyjnej i poda nowy termin realizacji.
28. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów protetycznych wykonanych z dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia:
 - inne niż wymienione w pkt. 3;
 - widoczne w momencie przekazania;
 - wynikające z zaprojektowania prac protetycznych niezgodnie z zasadami oprotezowania;
 - powstałe w wyniku celowego działania lub zaniedbań podczas wykonywania prac w laboratorium;
 - powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych na wyrób protetyczny (np. urazów, wypadków);
 - wynikających z nieodebrania prac protetycznych przez pacjenta w terminie dłuższym niż 14 dni od dnia wyznaczonego przez lekarza stomatologa;
 - wynikające z uszkodzeń mechanicznych (np. uderzenia, otarcia, nacisk zbyt dużej siły) spowodowanych przez użytkownika;
 - wynikające z niewłaściwego użytkowania wyrobu protetycznego i nieprzestrzegania zaleceń Producenta;
 - wynikające z samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż producent napraw, przeróbek lub zmian;
 - wynikające z różnic wynikających z cech charakterystycznych materiałów, z których wykonano dysk cyrkonowy KATANA Zirconia;
 - wynikające z wszelkiego rodzaju przypadkowych i celowych uszkodzeń oraz naturalnego zużycia.
29. W przypadku korzystania przez klienta z uprawnień z tytułu gwarancji, zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
30. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady, których Reklamujący może dochodzić zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
31. Wywiązanie się przez Gwaranta ze zgłoszonej reklamacji uważa się za skuteczne w momencie podpisania przez Zgłaszającego reklamację protokołu odbioru końcowego.
32. Warunki gwarancji będą umieszczone na stronie www: <https://www.kuraraynoritake.eu/pl>.

Akceptuję warunki gwarancji:

.....
Podpis