

Regulamin klubu KATANA™ smile club

Organizatorem klubu KATANA™ smile club jest Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Germany. Regulamin klubu KATANA™ smile club jest skierowany do użytkowników dysków cyrkonowych KATANA Zirconia zakupionych u autoryzowanych dystrybutorów Kuraray Noritake Polska. Program KATANA™ smile club obejmuje wszystkie dyski z rodziny KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML, HT. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania KATANA™ smile club, jak również określa prawa i obowiązki Uczestników i Beneficjentów.

I. Definicje

1. ORGANIZATOR: Kuraray Europe GmbH, Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim, Germany.
2. ADRES KONTAKTOWY: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok.
3. UCZESTNIK KLUBU KATANA™ smile club/KLUBOWICZ - laboratorium protetyczne pracujące lub rozpoczynające pracę z dyskami cyrkonowymi KATANA™ Zirconia, które przystąpiło do klubu KATANA™ smile club na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
4. BENEFICJENT: użytkownik dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia zakupionych u autoryzowanych dystrybutorów Kuraray Europe GmbH, tj. laboratorium protetyczne pracujące lub rozpoczynające pracę z dyskami cyrkonowymi KATANA™ Zirconia; gabinety stomatologiczne współpracujące z należącym do klubu laboratorium, a także pacjenci użytkujący odbudowę protetyczną KATANA™ Zirconia, która objęta jest gwarancją KATANA™ smile club.
5. DYSKI CYRKONOWE KATANA™ ZIRCONIA: dyski z rodziny KATANA™ Zirconia: UTML, STML, HTML PLUS, YML, HT, zakupione u autoryzowanych dystrybutorów Kuraray Europe GmbH.
6. AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR DYSKÓW KATANA™ ZIRCONIA: dystrybutor Kuraray Europe GmbH, tj. firma Ballito oraz KolDental.

II. Postanowienia ogólne

1. Uczestnicy i beneficjenci w ramach KATANA™ smile club otrzymują szereg korzyści materialnych i niematerialnych na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. KATANA™ smile club dedykowany jest dla laboratoriów protetycznych pracujących lub rozpoczynających pracę z dyskami KATANA™ Zirconia. Klienci spełniający warunki przystąpienia do programu otrzymują miano klubowicza i szereg korzyści płynących z członkostwa.
3. Program KATANA™ smile club oferuje benefity dla gabinetów stomatologicznych współpracujących z należącym do klubu laboratorium.
4. Beneficjentami programu KATANA™ smile club pozostają także pacjenci użytkujący odbudowę protetyczną KATANA™ Zirconia, która objęta jest gwarancją KATANA™ smile club.
5. Każdy wyrób protetyczny wykonany z dysku cyrkonowego KATANA™ Zirconia posiada indywidualny certyfikat jakości KATANA™ Zirconia.

III. Uczestnictwo

1. Do klubu KATANA™ smile club może przystąpić laboratorium protetyczne pracujące lub rozpoczynające pracę z dyskami cyrkonowymi KATANA™ Zirconia, które dokona zakupu co najmniej 3 dysków cyrkonowych KATANA™ ZIRCONIA u autoryzowanego dystrybutora.
2. Zapis do klubu KATANA™ smile club dokonywany jest poprzez dedykowany formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej: <https://www.kuraraynoritake.eu/pl>.
3. Dokonanie zapisu do klubu KATANA™ smile club zostanie każdorazowo potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Uczestnika w trakcie zapisu.
4. Warunkiem przystąpienia do klubu KATANA™ smile club jest zaakceptowanie Regulaminu oraz Warunków gwarancji.
5. Za datę przystąpienia do klubu KATANA™ smile club uznaje się dzień otrzymania drogą mailową potwierdzenia o dokonaniu zapisu do klubu KATANA™ smile club.
6. Ponadto wraz z przystąpieniem do klubu KATANA™ smile club każdy z Uczestników otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej Regulamin klubu KATANA™ smile club oraz Warunki gwarancji.
7. Rezygnacja z członkostwa w klubie KATANA™ smile club jest możliwa w każdej chwili. W przypadku zakończenia członkostwa w klubie Uczestnik KATANA™ smile club jest obowiązany do wysłania oświadczenia na adres e-mail: dental-poland@kuraray.com lub adres biura: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok. Członkostwo w KATANA™ smile club wygasa w dniu potwierdzenia przez Organizatora otrzymania w/w oświadczenia.
8. Rezygnacja z członkostwa w programie KATANA™ smile club nie wpływa na dotychczas udzieloną gwarancję na produkty zakupione w trakcie członkostwa w programie KATANA™ smile club.

IV. Benefit

Członkostwo w klubie KATANA™ smile club obejmuje szereg benefitów klubowych:

1. 5-letnia gwarancja na prace protetyczne wykonane z dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia, która chroni przed dodatkowymi kosztami w przypadku potencjalnych pęknięć lub złamań;
2. indywidualny certyfikat jakości dla pacjenta w formie karty z numerem serii dołączany do każdej odbudowy protetycznej z KATANA™ Zirconia;
3. nagrody za osiągnięcie rocznych progów zakupowych dysków;
4. wsparcie merytoryczne i techniczne na każdym etapie pracy z dyskami;
5. międzynarodowe kontakty z innymi klubowiczami;
6. klubowe zniżki na udział w wybranych krajowych i międzynarodowych kongresach protetycznych Kuraray Noritake;
7. pakiet powitalny dla nowych klubowiczów;
8. ulotki informacyjne dla gabinetów stomatologicznych promujące laboratorium należące do klubu.

V. Gwarancja

1. W ramach programu KATANA™ smile club użytkownikom dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia udzielana jest 5-letnia gwarancja, która liczy się od dnia wydania z pracowni protetycznej będącej Uczestnikiem programu KATANA™ smile club, gotowej pracy z dysku cyrkonowego KATANA™ Zirconia do gabinetu stomatologicznego.
2. W przypadku udokumentowanego pęknięcia/złamania pracy protetycznej, na etapie:
 - przygotowania w laboratorium
 - cementowania w gabinecie
 - użytkowania przez pacjentaproducent zobowiązuje się do nieodpłatnego przekazania nowego dysku KATANA™ Zirconia zgłaszającemu reklamację.
3. Zakres i szczegółowe warunki odpowiedzialności Gwaranta zostały szczegółowo wskazane w dokumencie Warunki gwarancji, który załączany będzie do pierwszego zakupionego dysku KATANA™ Zirconia.
4. Warunki gwarancji będą zamieszczone również na stronie internetowej: <https://www.kuraraynoritake.eu/pl>.

VI. Indywidualny certyfikat jakości

1. Użytkownik dysku cyrkonowego KATANA™ Zirconia otrzymuje imienną kartę KATANA™ smile club z indywidualnym numerem odbudowy protetycznej.
2. Imienna karta KATANA™ smile club jest certyfikatem potwierdzającym autentyczność oraz najwyższą jakość tlenku cyrkonu, z którego wykonano odbudowę protetyczną.

VII. Nagrody. Upominki. Klubowe zniżki. Ulotki informacyjne

1. Za osiągnięcie określonych rocznych progów zakupowych Organizator KATANA™ smile club przyznaje laboratorium protetycznym pracującym z dyskami cyrkonowymi KATANA™ Zirconia wyselekcjonowane nagrody.
2. Za osiągnięcie określonej ilości pakietów zamówień wyrobów protetycznych wykonanych z dysków cyrkonowych KATANA™ Zirconia Organizator KATANA™ smile club przyznaje gabinetom stomatologicznym współpracującym z należącym do klubu laboratorium upominki.
3. Uczestnictwo w KATANA™ smile club pozwala na korzystanie ze stałych i okresowych zniżek.
4. W ramach KATANA™ smile club Organizator udostępnia laboratorium protetycznym i gabinetom stomatologicznym ulotki informacyjne.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Organizator KATANA™ smile club jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Uczestnika podczas korzystania z programu KATANA™ smile club.
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są głównie na podstawie umowy i w celu jej realizacji, Polityki Prywatności oraz zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO).
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
4. Podanie danych osobowych wymaganych przy zapisie do klubu KATANA™ smile club jest dobrowolne, ale niezbędne do członkostwa w klubie KATANA™ smile club i wywiązania się przez klub KATANA™ smile club ze zobowiązań wynikających z członkostwa w klubie.

5. Dane osobowe Uczestnika podane w związku z członkostwem w Klubie KATANA™ smile club będą przechowywane przez okres jego członkostwa oraz po jego ustaniu wyłącznie w celu zabezpieczenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami do czasu ich przedawnienia oraz w celu wywiązania się z obowiązków ciążących na KATANA™ smile club wynikających z przepisów prawa.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podwykonawcy KATANA™ smile club, działający w oparciu o umowę powierzenia danych osobowych.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, wyłącznie ze względu na korzystanie z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich wraz z zagwarantowaniem odpowiedniego poziomu ochrony danych. Dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
8. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowanym danymi.
9. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących niniejszego Regulaminu, w tym zasad przetwarzania danych osobowych zapraszamy do kontaktu drogą mailową, tj. dental-poland@kuraray.com, lub telefoniczną pod numerem: +48 662 281 282.

IX. Postanowienia końcowe

1. Tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: <https://www.kuraraynoritake.eu/pl>.
2. Szczegółowe warunki gwarancyjne dostępne są na życzenie u Organizatora programu KATANA™ smile club.
3. Regulamin KATANA™ smile club obowiązuje od chwili jego udostępnienia na stronie internetowej Organizatora.
4. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z programu klubu KATANA™ smile club, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z członkostwa w klubie KATANA™ smile club jest prawo polskie.
6. O zmianach regulaminu Organizator informuje na swojej stronie internetowej.
7. Organizator może, w każdym momencie zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi i usług dostępnych w ramach KATANA™ smile club. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Organizator informuje ogłoszeniem drogą e-mailową.
8. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Kuraray Europe GmbH zastrzega sobie prawo jego zawieszenia lub zakończenia w każdym czasie z ważnych powodów dotyczących Kuraray Europe GmbH.
9. O zawieszeniu lub zakończeniu działalności KATANA™ smile club Klubowicze zostaną poinformowani drogą e-mailową. W przypadku zawieszenia lub zakończenia KATANA™ smile club dotychczas udzielone gwarancje obowiązują aż do upływu okresu na jaki zostały udzielone.